

Allgemeine Informationen

Art. 12 ff. DSGVO

Sie haben ein Grundrecht auf informationelle Selbstbestimmung. Um Ihr Grundrecht wahrnehmen zu können, informieren wir Sie welche Daten von uns verarbeitet und gespeichert werden und zu welchem Zweck. Dies entspricht den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Energieagentur Rems Murr gGmbH
Gewerbestraße 11
71332 Waiblingen
GERMANY
E-Mail: info@ea-rm.de
Telefon: 07151/975173-0

Ansprechpartner:

Geschäftsführer: Jürgen Menzel

Zweck der Verarbeitung

Über die „LaRa“-App stellen wir Ihnen für Ihr mobiles Endgeräte (iOS, Android) eine Anwendung zur Verfügung, zur Registrierung, Vermietung und Rechnungsstellung von E-Lastenrädern in mehreren Kommunen im Rems-Murr Kreis. Hierfür werden verschiedene Kategorien personenbezogener Daten benötigt (siehe Datenkategorien).

Eine entsprechende Einwilligung zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten wird beim erstmaligen Aufruf der App erfragt. Ohne eine entsprechende Einwilligung können bestimmte Funktionen der App nicht genutzt werden.

Datenherkunft

Bei der Nutzung unserer App werden aus organisatorischen und technischen Gründen folgende Daten bei der Digital Mobility Solutions GmbH im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung nach Art. 28 DSGVO verarbeitet um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können.

Datenkategorien:

Nutzerkonto Daten

- Vor- & Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort (anonymisiert)
- Führerscheinnummer

Wohnadresse und persönliche Details

- Straße & Hausnummer

- PLZ & Ort
- Land
- Geburtsdatum
- Telefonnummer

Zahlungsmethode

- Kreditkarte
 1. Karteninhaber
 2. Kartenummer
 3. Verfallsdatum
 4. CVC
- SEPA
 1. Kontobesitzer
 2. IBAN

Smartphone des Fahrers

- IP-Adresse
- Smartphone OS
- Standort (falls der Fahrer zugestimmt hat)

Kundenhistorie

Fahrzeugschäden

- Daten über den Unfallhergang, Beteiligte usw.

Bei Nutzung unserer Homepage

- Erhobene Daten bei Nutzung unserer Homepage entnehmen Sie bitte folgenden Datenschutzhinweisen:
<https://energieagentur-remsmurr.de/datenschutzerklaerung>

Wenn Sie die „LaRa“ App aus dem jeweiligen Apple Store oder Google Play Store herunterladen, werden die für diesen Vorgang erforderlichen Informationen an den Betreiber des jeweiligen App-Stores übertragen. Dies betrifft folgende personenbezogenen Daten:

- Ihren Nutzernamen
- Ihre Kontaktdaten
- Kundennummer
- Zeitpunkt des Downloads
- Gerätekenziffer sowie ggf. Zahlungsdaten

Diese Datenverarbeitung findet durch den jeweiligen App-Store-Betreiber statt, so dass insoweit dieser datenschutzrechtlich verantwortlich ist. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise des jeweiligen App-Store-Betreibers.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. A DSGVO, Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zusätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. (Art. 6 Abs. 1 S.1 DSGVO)

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage
Anlage und Verwaltung Ihrer Kundenkonto	Akzeptanz unserer AGBs – Art. 6 Abs. 1b DSGVO
Reservierungs- und Mietverwaltung: <ul style="list-style-type: none"> - Bestätigung, Änderung, Stornierung der getätigten Reservierung - Mietverwaltung - Zahlungs- und Rechnungsabwicklung - Forderungsmanagement 	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrages erforderlich Art. 6 Abs. 1b DSGVO
SMS Verifikation	Berechtigtes Interesse – Art. 6 Abs. 1f DSGVO
Identitätsprüfung	Berechtigtes Interesse – Art. 6 Abs. 1f DSGVO
Bekämpfung von Kreditkartenbetrug	Berechtigtes Interesse – Art. 6 Abs. 1f DSGVO
Führerschein- und/oder Personalausweiskontrolle	Berechtigtes Interesse – Art. 6 Abs. 1f DSGVO
Missachtung der Bedingungen im Mietverhältnis	Berechtigtes Interesse – Art. 6 Abs. 1f DSGVO

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt.

Sämtliche im Zuge der Nutzung der App von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden – sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder der Nutzer dies verlangt – unmittelbar gelöscht, **sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung verpflichtet werden.**

Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Zusammenhang mit der Nutzung der „LaRa“-App übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an staatliche Stellen oder Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. C DS GVO). Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern (Auftragsverarbeitung), verpflichten wir den entsprechenden Auftragsverarbeitenden Vertrag dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Personen zu gewährleisten. Wenn und soweit Dritte im Rahmen der App-Nutzung und Weiterentwicklung tätig sind, erhalten diese personenbezogenen Daten unter denselben Bedingungen und nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Wir arbeiten im IT-Bereich mit der von uns beauftragten Digital Mobility Solutions GmbH zusammen. Im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung nach Art. 28 DSGVO) haben wir den Auftragnehmer verpflichtet, personenbezogene Daten ausschließlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu verarbeiten und hierfür geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen.

- App-Anbieter

Digital Mobility Solutions GmbH, Vaalser Str. 17, 52064 Aachen

- Zahlungsabwicklung Stripe Technology Europe, Limited,
25-25 North Wall
QuayDublin1, Dublin, D01h104, Ireland
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Auftragsverarbeiter

Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieser App Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Kartenmaterial von Google-Maps, Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als „Dritt-Anbieter“ die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers gesendet werden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zu Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, ob die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z. B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

Zahlungsdienstleister

SEPA-Lastschriftmandat

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wenn Sie das SEPA-Lastschriftverfahren als Zahlungsart wählen, werden Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des SEPA-Lastschriftenverfahrens für Forderungen der Energieagentur Rems Murr verarbeitet. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die uns von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und die Abwicklung des Vertragsverhältnisses nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Art der personenbezogenen Daten sowie deren Verarbeitung

Welche personenbezogenen Daten wir zu dem oben genannten Zweck von Ihnen erheben, ergeben sich aus dem Formblatt „SEPA-Basislastschriftmandat“ bzw. aus dem Online-Formular. Sobald die online Erteilung des SEPA Mandates abgeschlossen ist, werden die darin von ihnen angegebenen Daten (Name, Vorname, Adresse, Name und Sitz Ihres Kreditinstituts, IBAN etc.) für die Abbuchung der im Online-Formular ausgewählten Lastschriftforderungen gespeichert. Die Daten werden im Lastschriftenverfahren per Datentransfer an das von Ihnen angegebene Bankinstitut übermittelt.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Kreissparkasse Waiblingen, Bahnhofstraße 1, 71332 Waiblingen

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden soweit dies erforderlich ist, auch aufgrund der gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß des Bürgerlichen Gesetzbuches bis zu 30 Jahre gespeichert, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Übermittlung in Drittländer

Sofern Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, werden Sie jeweils darauf hinweisen. Wir stellen sicher, dass vor der Weitergabe, beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem

Empfänger) oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt. Bitte beachten Sie auch die jeweiligen Datenschutzhinweise der Datenempfänger.

Ihre Rechte gem. Kapitel 3 DSGVO

Recht auf Auskunft Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht auf Auskunft, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und können hierüber eine Kopie der Daten erhalten.

Recht auf Berichtigung Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer Ergänzung – zu verlangen.

Recht auf Löschung Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind. Unberührt bleiben gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an die Energieagentur Rems Murr gGmbH wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrages automatisiert verarbeiten, an sich oder einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format

aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Recht auf Widerspruch in der Datenverarbeitung Art. 21 DSGVO

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art.6 Abs. 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei den, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO)

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zweck derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO)

Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Art. 77 DSGVO

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Tel. 0711/615541-0
Fax. 0711/615541-15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de