

So funktioniert's | Wichtige Hinweise zum Ausleihen

❶ Scannen



❷ MOQO-APP herunterladen



- auf "LaRa To Go" registrieren
- Freischaltung abwarten. Das kann einige Tage dauern, denn wir müssen anhand von Führerschein oder Personal-ausweis die Identität prüfen. Sobald Sie freigeschaltet sind, erhalten eine Nachricht.

❸ Rad abholen und zurückgeben

- Rad am Standort abholen. **Wichtig:** Dazu muss die App auf die Standortdaten Ihres Handys zugreifen dürfen.
- Zum Öffnen und Schließen des Schlosses **Bluetooth aktivieren**.
- Beim Schließen darauf achten, dass **keine Speiche** den Schließvorgang **verhindert** (siehe Bild unten). Ansonsten ertönt ein akustisches Signal und der Vorgang muss wiederholt werden.
- Das Ankerschloss muss **ganz im Rahmenschloss stecken** (siehe Bild unten).
- Die Buchung kann nur **am Standort beendet** werden.
- **Wichtig:** Die Rückgabe muss **vor Ablauf** der gebuchten Leihfrist sein, ansonsten lässt sich die Buchung nicht beenden. In diesem Fall muss erst die Buchung verlängert werden. Vor dem Beenden der Buchung das Ankerseil einstecken und erst anschließend die Buchung beenden, sonst lässt sich das Ankerseil nicht mehr einstecken.

Wenn sich das Schloss nicht öffnen lässt

- Bluetooth einschalten
- Standortfreigabe für die App zulassen
- Ankerseil **vollständig bis zum Einrasten** ins Rahmenschloss stecken



- Abstand der Speichen zum Rahmenschloss prüfen und vergrößern



Einlösen vom Gutschein

- ❶ Öffnen Sie die App und wählen Sie das gewünschte Fahrzeug aus
- ❷ Passen Sie ggf. den Zeitpunkt von ABHOLUNG und RÜCKGABE an
- ❸ Wählen Sie nun den Button -> **Jetzt buchen**, um die Buchung anzulegen
- ❹ Wählen Sie in der nächsten Ansicht -> **Rabattcode einlösen**, um in die Übersicht der Rabattcodes zu gelangen
- ❺ Wählen Sie einen vorhandenen Rabattcode aus oder geben Sie über das Plus Symbol (+) einen neuen Rabattcode ein und wählen Sie diesen anschließend aus

Was kostet LaRa?

Jahresgebühr: 25 €

Stundentarif: 1,20 €

Tagestarif: 9,00 €

von 20.00 Uhr bis 7.00 Uhr kostenlos

Wenn Sie eine längere Tour planen, melden Sie sich in der Energieagentur. Gegen ein Pfand erhalten Sie ein Bosch-Ladegerät für unterwegs.

Noch Fragen? Dann melden Sie sich bei der Energieagentur Rems Murr gGmbH wir helfen Ihnen gerne weiter! Tel. 07151-97517340



Energieagentur
Rems-Murr gGmbH